



EREGO
FSJES - Ait Melloul

كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية - أيت ملول
FACULTÉ DES SCIENCES JURIDIQUES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES - AÏT MELLOUL



1ère édition du CIRLOG

COLLOQUE INTERNATIONAL SUR
LA RECHERCHE EN LOGISTIQUE

VISIONS CROISÉES SUR LA
LOGISTIQUE ET LE MANAGEMENT DE
LA DISTRIBUTION

PROGRAMME

29 & 30 MARS 2019

CHAMBRE D'AGRICULTURE AGADIR-MAROC



+212 528 24 77 92

www.uiz.ac.ma

www.fsjes-cuam.uiz.ac.ma

Vendredi 29 Mars 2019

08h30 Accueil & inscription / Welcoming & Registration

09h00 Allocutions d'ouverture du colloque / Opening

- Monsieur le Président de l'Université Ibn Zohr
- Monsieur le Doyen de la Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales d'Ait Melloul
- Monsieur le Président de la Chambre d'Agriculture d'Agadir
- Mot du comité d'organisation

Hommage au Professeur EL KHAYAT Mustapha

Conférence inaugurale / Inaugural

" Impact du BREXIT sur les chaînes logistiques internationales "
EL KHAYAT Mustapha, Professeur, Université Hassan 2, Président de l'AMLOG

10h00 Pause café / Break

10h30 Conférence Plénière1/ Plenary 1

"Management de la distribution : Innovations et nouveaux modèles de consommation"

- **Modérateur** : Si Mohamed BOUAZIZ
- **Rapporteur** : Mohamed EL BOURKI
- **Camal GALLOUJ**, Professeur, Université Paris Nord, France, Directeur HEC Maroc, " La grande distribution des pays émergents peut-elle être innovante?"
- **Abdelmajid AMINE**, Professeur, Université Paris Est, France, "Les consommateurs seniors analphabètes face à la grande distribution dans les pays émergents."
- **Yassine GHEZZAL**, Manager des opérations logistiques chez Jumia Group, Casablanca, "L'innovation dans le management de la distribution: Cas de Jumia".

12h30 Pause déjeuner / Lunch

15h00 Session 1 (2 Ateliers en parallèles)

Atelier 1 : Développement durable et RSE dans le management de la chaîne logistique

- **Modérateur** : ELOUIDANI Abdelkebir
- **Discutants** : BOURMA Khalid, LECHHEB Hafsa
- **Rapporteur** : OUBIHI Jamila

-**AOUZAL Lamya, HEFNAOUI Ahmed, FSJES Mohammedia**: Performance logistique et développement durable au Maroc entre efficacité et insuffisance.

- **LAROSSI Soukaina, FSJES Tanger**: La gouvernance logistique et le développement durable.

- **ER-RAMY El Houssine, FSJES Fès** : Attractivité territoriale, plates-formes logistiques et développement territorial : acteurs et gouvernance. Réflexions à partir de l'exemple de la région Fès-Meknès.

- **EL ALAOUI AMINE Meryem, FSJES Salé** : La responsabilité sociale des entreprises et le supply chain management.

- **ABID-EDDINE Souad; BENABBOU Zahra, ENCG Settat**: La responsabilité sociale des entreprises et la mise en place du Green Supply Chain, l'avenir de la logistique au Maroc.

- **CHAKIR Kamal, MAZZAOUROU Abdeljalil, EL MOUTAOUKIL Abdelkader, FSJES Agadir**: La gouvernance logistique des territoires: Acceptions théoriques, enjeux et limites.

Atelier 2 : Système d'information & logistique

- **Modérateur** : AHROUCH Said
- **Discutants** : AJERAME Malika ; SERGHINI Meryem
- **Rapporteur** : EL AGY Majda

- **ZOUHRI Abdelhakim, EST Guelmim** : Le concept de chaîne logistique intelligente : Approche d'agent apprenant.

- **ELFATHAOUI Habib, FSJES Ait Melloul** : Modélisation du management des risques liés aux chaînes logistiques dans une économie numérisée, rôles et impacts des TIC dans une structure industrielle.

- **NADIF Houria, BOUSSETTA Mohamed, FSJES Kénitra, FSJES Rabat**: La logistique : Elément clé de réussite du e-commerce.

- **SEMAOUNE Khalissa, BEKHEDA Kouider, Université Oran 2, Algérie** : Vers l'amélioration des performances de l'entreprise guidée par le SIRH et le Big Data: application à la logistique des hydrocarbures.

- **YACOUBI Larbi, TOURABI Amina, ENSA Agadir** :La relation innovation et résilience de la chaîne logistique : approche par les ressources et compétences et les capacités dynamiques.

- **JARDANI Bahija, Ecole Hassania des Travaux Publics, Casablanca**: La communication par la technologie EDI en industrie automobile.

16h 30 Pause café / Break

17 h00 Session 2 (2 Ateliers en parallèles)

Atelier 3 : Marketing & performance dans la logistique et distribution

- **Modérateur : OUBDI Lahcen**
- **Discutants : AZAMI H.Khalid; BENOOUAKRIM Hind**
- **Rapporteur: AKHSAS Omar**
- **LECHEHEB Hafsa, FSJES Ait Melloul:** La culture nationale et l'intégration relationnelle des Supply Chains : Etude quantitative.
- **OUADDI Ahmed, FSJES Agadir :** L'impact des décisions marketing sur l'organisation de la logistique.
- **HMIOUI Aziz, Badr BENTALHA, ENCG Fès:** Supply Chain Management et performance commerciale de l'entreprise de services : Une étude théorique.
- **EL AGY Majda, FSJES Marrakech:** Capital social entrepreneurial et son influence sur le succès des jeunes entreprises de distribution.
- **LACHKHAM Rokaya, OUZZANI CHAHDI Fatima, FSJES Rabat:** La communication, déterminant clé de la culture organisationnelle dans le contexte de la SCH : Cas de l'hôpital Cheikh Khalifa Maroc.
- **OUHNA Laila, FSJES Ait Melloul :** Fidélisation de la distribution alimentaire : Quel effet de la culture ?
- **ABDELILAH Bouchra, El KORCHI Akram, BALAMBO Mohammed Amine, ENSA Agadir, FSJES Kénitra :** L'impact de l'agilité sur la performance opérationnelle dans le secteur automobile.

Atelier 4 : Logistique et Transports

- **Modérateur : ABERIAN Ahmed**
- **Discutants : BIKHZAZEN Nahid ; TATOUTI Rachid**
- **Rapporteur : OUHNA Laila**
- **OUARMASSI El mati, HNAKA Atmane, FLSH Agadir ;** Aménagement urbain et développement logistique du port d'Agadir : synergie ou concurrence.
- **TALMENSSOUR Kawtar, EL HILA Rachid, EST Oujda :** Le Transport International Routier de Marchandises au Maroc : constat et analyse.
- **FOUGUIG Nada, FSJES FES :** Pertinence du modèle de pilotage et d'évaluation de la performance dans les Terminaux Portuaires à Conteneur.
- **BENABDOUALLAH Meryam, UNIVERSIAPOLIS Agadir :** Priorisation des secteurs d'intervention dans le cas du transport des urgences hospitalières : Etude de cas.
- **ACHOUI Mostafa, FSJES Agadir:** Impact des technologies de l'information et de la communication sur la performance logistique : Cas du transport de marchandises dangereuses par route
- **EL-MAHDAD Hajar, KADA Amina, FSJES Ait Melloul, FPT Taroudant :** La logistique des exportations au Maroc. Essai de caractérisation du marché de transport maritime et routier des exportations agroalimentaires du Sud marocain.

Samedi 30 Mars 2019

8h30 Session 3 (2 Ateliers en parallèles)

Atelier 5 : Distribution & Supply Chain management

- **Modérateur : ELKORCHI Akram**
- **Discutants : MANSOURI Abdellatif ; AMZIL Laila**
- **Rapporteur: EL AMRI Keltoum**
- **LAKHRIF Kamal, EL HADDOU-YOUSFI Laila, FSJES Agadir:** Implications of Frequent Out-of-Stocks in the Customers' Satisfaction and Loyalty Behaviors towards Large General Retailers in Morocco.
- **EL ABDELLAOUI Mohamed, MOFLIH Youssef, FSJES Casablanca:** Resilience, Vulnerability and Sustainability in the Supply Chain: Conceptual Model - A Study in Moroccan Aeronautical Sector.
- **ATTAHIR Oussama, FSJES Agadir :** La planification des besoins de distribution (Distribution requirements planning DRP) dans la chaîne logistique, comme facteur majeur pour réussir sa politique de distribution.
- **EL AMILI Omar, EL HIJAZI Moubarak, FSJES Agadir:** Exigence de performances logistique et son effet sur la santé physique et psychique au travail.
- **ZAMOUM Hanane, GRINE Lynda, EHEC Alger :** L'impact de la politique de distribution sur la satisfaction client, Cas de Fruitful Coca Cola Algérie.

Atelier 6 : Le management logistique et la qualité dans les IAA

- **Modérateur : OUARITI ZEROUALI Ouafae**
- **Discutants : ELFATHAOUI Habib ; EL AMILI Omar**
- **Rapporteur : ZBIR Nawal**
- **BOURMA Khalid, BENBIHI Lahcen, FSJES Agadir :** Amélioration de la commercialisation des produits agroalimentaires par la logistique de la traçabilité issue de la norme ISO 22000, Application aux IAA.
- **ZACHARI Kabore, ENCG Agadir:** Impact des référentiels de la qualité sur les performances logistiques des entreprises : Revue de littérature.
- **CHABEL Saâdia, EST Guelmim :** Externalisation des services logistiques dans les PME au Maroc.
- **FIKRI Said, EL KORCHI Akram, ENSA Agadir :** Évaluation du niveau d'agilité de la chaîne logistique en utilisant la méthode Fuzzy Agility Index : Etude de cas d'une entreprise agroalimentaire Marocaine.
- **BENNOURI Jalila, ZEROUALI OUARTITI Ouafae, ENCG Agadir,** Impact du développement durable sur la performance globale de la chaîne logistique de la filière agro-haléutique dans le territoire de la région de Souss Massa.

10h00 Pause café / Break

10h30 Conférence Plénière 2/ Plenary 2

"Publication d'articles scientifiques"

- Modérateur : Rahim ETTOR

- Rapporteur : Hajar EL-MAHDAD

- Camal GALLOUJ, Professeur des universités, Université Paris Nord, France, Directeur HEC Maroc

- Céline VIALA, Maître de conférences à l'université de Paris 13

12h00 Remise de prix de la meilleure communication/Best Communication Award

12H30 Clôture du colloque / Closure of the conference

COMITE D'ORGANISATION

ABDELLATIF Nourddine, FSJES Agadir

EL BOURKI Mohammed, FSJES Ait Melloul

EL-MAHDAD Hajar, FSJES Ait Melloul

LECHHEB Hafsa, FSJES Ait Melloul

OUHNA Laila, FSJES Ait Melloul

SAYL Zineb, FSJES Ait Melloul

ZBIR Nawal, FSJES AitMelloul

ABRAOUZ Fatima Zahra, FSJES Agadir

AJERAME Malika, FSJES Agadir

ALAOUI AMINE Meryem, FSJES Salé

AKHSAS Omar, FSJES AitMelloul

AOUZAL Lamyae, FSJES Mohammedia

CHEIKH NAAMA MA-ELAININ, FSJES Agadir

ELAGY Majda, FSJES Marrakech

LAACHRATE MOHAMED, FSJES Agadir

OUBIHI Jamila, FSJES Agadir

COMITE SCIENTIFIQUE ET DE LECTURE

ABDELMAJID Amine, Université Paris EST

ABOUDRAR Lahoucine, FSJES Agadir

AKRICH Said, FSJES Agadir

ALBAGLI Claude, Université Paris XII

AMRI Mostafa, ENCG Casablanca

BACHKAR Khalid, California State University,
Maritime Academy

BENGRICH Mostapha, FSJES Agadir

BOUAZIZ Si Mohammed, FSJES Agadir

EL HAMRI Mohammed Hicham, ENCG Agadir

EL KHAYAT Mustapha, Président AMLOG

EL KORCHI Akram, ENSA Agadir

EL OUIDANI Abdelkbir, FSJES Agadir

ETTOR Rahim, FSJES Ait Melloul

GALLOUJ Camal, Université Paris Nord

HERROU Brahim, FST Fès

HENAULT Georges, Président de la Cidegef, Université
d'Ottawa

MEKKAOUI Soumiya, ENCG Agadir

MISSIHOUN Ricardo, Président de la Fédération
Africaine des Associations des logisticiens (Bénin)

NOURDDINE Abdellatif, FSJES Agadir

OUBDI Lahcen, ENCG Agadir

OUMLIL Rachid, ENCG Agadir

PACHE Gilles, Université Aix-Marseille

RHELLOU Ahmed, EST Guelmim

SAFAA Larbi, EST Essaouira

SEMAOUNE Khalissa, Université Oran 2, Oran

ZEROUALI OUARITI Ouafae, ENCG Agadir

COORDINATEURS DU COLLOQUE

EL BOURKI Mohammed ; El-MAHDAD Hajar ; OUHNA Laila



CIRLOG
COLLOQUE INTERNATIONAL SUR
LA RECHERCHE EN LOGISTIQUE